

Apie mus

“MAK Elio”, UADBB (toliau – MAK Elio) yra draudimo brokerių įmonė įregistruota Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, registro tvarkytojas – Valstybės įmonė Registrų centras. Informacija apie juridinių asmenų registrą pateikiama Valstybės įmonės Registrų centro interneto svetainėje adresu www.registrucentras.lt

Juridinio asmens kodas 124831196, registracijos adresas L. Stuokos–Gucevičiaus g. 7, LT-01122 Vilnius; buveinės adresas Konstitucijos pr. 7, LT-09307, Vilnius

MAK Elio draudimo tarpininkavimo veiklą vykdo pagal 2004-12-14 išduotą draudimo produktų platinimo licenciją. Lietuvos banko išduota licencija yra neterminuota. Draudimo brokerių įmonių sąrašas yra skelbiamas Lietuvos banko interneto svetainėje adresu www.lb.lt

Kilus klausimams su mumis galite susisiekti elektroniniu paštu info@elio.lt arba telefonu +370 5 212 1532. Kita kontaktinė informacija yra skelbiama interneto svetainėje adresu www.elio.lt

Prieš sudarant draudimo sutartį

Draudimo sutartims, dėl kurių sudarymo tarpininkauja MAK Elio, taikoma Lietuvos Respublikos teisė, nebent draudimo sutartimi sutariama kitaip. Bet kuriuo atveju pirmiausia turite vadovautis draudimo sutartyje ir draudimo taisyklėse nurodyta informacija.

Draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudikas turi teisę teisės aktuose bei draudimo sutartyje (visų pirma – draudimo taisyklėse) nustatytais sąlygomis ir tvarka laikyti draudimo sutartį nutrukusia, sustabdyti draudimo apsaugos galiojimą, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį, nutraukti draudimo sutartį prieš terminą, reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti ir (ar) taikyti kitas draudimo sutartyje numatytas priemones. Primygtinai rekomenduojame detaliai susipažinti su siūlomų draudimo produktų draudimo taisyklėmis arba esant reikalui paprašyti jus aptarnaujantį draudimo brokerį suteikti detalesnę informaciją šiuo klausimu.

Draudėjas privalo informuoti draudimo brokerį arba draudiką apie draudimo rizikos padidėjimą. Galimi draudimo rizikos padidėjimo atvejai numatomi draudimo sutartyje (visų pirma – draudimo taisyklėse), todėl primygtinai rekomenduojame detaliai susipažinti su siūlomų produktų draudimo taisyklėmis arba prašykite Jus aptarnaujantį draudimo brokerį suteikti detalesnę informaciją šiuo klausimu.

MAK Elio yra vienas iš Lietuvos banko įpareigotų subjektų tarptautinių sankcijų laikymosi kontrolei. Dėl šios priežasties, prieš teikdami paslaugas klientams atliekame automatizuotas patikras ES, OFAC, JT, UK sankcijų sąrašuose. Kilus įtarimams, kad klientas yra susijęs su tarptautinių sankcijų pažeidimu ar jų apėjimu, mes pasilieiname teisę atsisakyti teikti paslaugas arba nutraukti jau teikiamas paslaugas.

Pretenzijas ir nusiskundimus dėl MAK Elio ir susijusių įmonių ir (ar) jų darbuotojų veiklos galite teikti tiesiogiai el. paštu legal@elio.lt arba telefonu +370 5 212 1532. Skundus dėl MAK Elio veiklos taip pat galima teikti Draudimo brokerių rūmams (www.dbr.lt), Lietuvos bankui (www.lb.lt) ar teismui įstatymuose nustatyta tvarka. Daugiau informacijos apie skundų teikimą galite rasti Skundų nagrinėjimo tvarkoje, pateiktoje interneto puslapyje www.elio.lt skiltyje „Teisinė informacija“. Iš draudimo sutarties kylantys ar su ja susiję ginčai bei reikalavimai dėl žalos atlyginimo neteismina tvarka sprendžiami derybomis su draudiku, jei ko kita nėra nurodyta draudimo sutartyje.

Už tarpininkavimo paslaugas MAK Elio gauna komisinį atlyginimą iš draudimo kompanijų. Tais atvejais, kai MAK Elio gauna kitokio pobūdžio atlyginimą, apie tai klientas informuojamas individualiai.

Su sąrašu draudikų, su kuriais gali bendradarbiauti ir bendradarbiauja MAK Elio, klientai gali susipažinti jį pateikti paprašę įmonės atstovo. MAK Elio vykdydamas tarpininkavimo veiklą visada veikia draudėjo pavedimu, o atliekami tarpininkavimo veiksmai nelaikomi rekomendacija.

Interesų konfliktų vengimas

Jokia MAK Elio akcijų ar kita kapitalo dalis nepriklauso nė vienai draudimo įmonei ar draudimo įmonę patronuojančiai įmonei. MAK Elio valdymui jokia forma nedaro įtakos nė viena draudimo įmonė ar draudimo įmonę patronuojanti įmonė. MAK Elio neturi jokios draudimo įmonės akcijų ar kitų kapitalo dalių ir (ar) įtakos tiesioginiam ar netiesioginiam jos valdymui.

Nuo 2022 m. MAK Elio priklauso Lenkijos įmonės MAK grupei. MAK Elio dalyvavimas MAK ir Rinkos group suteikia išskirtines galimybes suteikti klientams platų spektrą individualizuotų sprendimų.